

wspomaganie młodego biznesu teleinformatycznego

StartUP-IT.pl

Politechnika
Poznańska



Wielkopolskie Centrum
Zaawansowanych Technologii
Informacyjnych



Poznańskie Centrum
Superkomputerowo-Sieciowe

wspomaganie młodego biznesu teleinformatycznego

StartUP-IT.pl

Utrzymanie produktu i współpraca z klientem

Krzysztof Szostak, Nokia Siemens Networks

Politechnika
Poznańska



Wielkopolskie Centrum
Zaawansowanych Technologii
Informacyjnych



Poznańskie Centrum
Superkomputerowo-Sieciowe

Cykl życia produktu - definicja

Wprowadzenie wyrobu na rynek

Konieczność ponoszenia wysokich kosztów

Sprzedaż jest stosunkowo mała

Przedsiębiorstwo może ponosić straty

Duże nakłady na marketing, promocję sprzedaży i reklamę

Wzrost sprzedaży produktu

Wysokie tempo przyrostu wielkości sprzedaży

Duże wydatki na marketing i promocję

Duży stopień ryzyka

Przyrost progresywny

Dojrzałość i nasycenie rynku

Tempo przyrostu sprzedaży degresywne

Maleje tempo przyrostu zysku ze sprzedaży

Krzywa sprzedaży osiąga górną granicę

Spadek sprzedaży produktu i wycofanie z rynku

Spadek wielkości sprzedaży

Spadek zysku

Brak dodatkowych inwestycji

Eksploatacja i doskonalenie

- **Eksploatacja**

najdłuższy okres życia systemu; składa się z procesu użytkowania i obsługi

- **Doskonalenie**

rozpoczyna się w razie stwierdzenia opłacalności wprowadzenia odpowiednich zmian w systemie; w zależności od rodzaju i zakresu można proces ten podzielić na:

- **konserwacja**,
- **modernizacja** (np. wydajność, wygląd interfejsu...),
- **rozwój** (np. modyfikacja struktury funkcjonalnej, informacyjnej...).

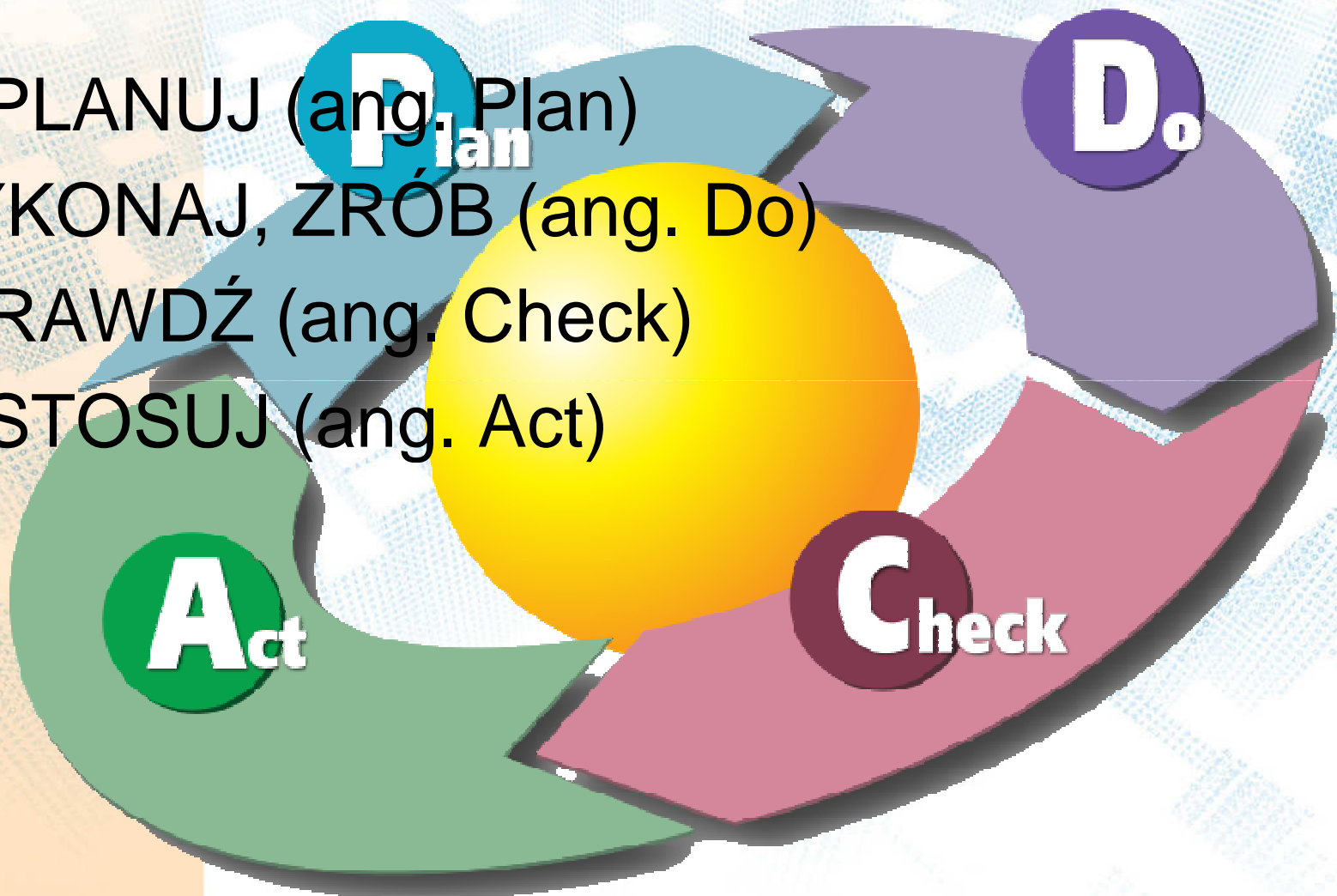
Cykl Deminga

ZAPLANUJ (ang. Plan)

WYKONAJ, ZRÓB (ang. Do)

SPRAWDŹ (ang. Check)

ZASTOSUJ (ang. Act)



Dokumentacja wdrożeniowa

- macierz akceptacji,
- oczekiwania i potrzeby klientów/wymagania biznesowe,
- opis procesów,
- wymagania pozafunkcjonalne,
- HLD (High Level Design)/LLD (Low Level Design)
- karta projektu
- plan projektu
- protokół testów
- protokół przekazania produktu (wraz z dokumentacją) do użytkownika
- wniosek o odstąpienie – jeśli potrzebny
- protokół zakończenia projektu

Komentarze w kodzie jako część dokumentacji

```

• /*****
• /*
• /* MODUŁ      : krótka nazwa
• /* WERSJA     : numer_werski
• /* DŁUGA NAZWA : Długa Nazwa
• /*
• /* Copyright (C) nazwa właściciela praw autorskich
• /*
• /* dokument   : nazwa dokumentu powiązanego z tym modulem
• /*
• /* PLATFORMA  : platforma SW(WIN/UNIX/LINUX)
• /*
• /* AUTHOR     : imię, nazwisko, dział, kontakt
• /* ZASTĘPCA   : imię, nazwisko, dział, kontakt
• /*
• /* SŁOWA KLUCZOWE:
• /*
• /*
• /* POWÓD      :
• /*
• /* UWAGI      :
• /*
• /* HISTORIA ZMIAN: tutaj należy wpisać etykiety modyfikacji oraz
• /*              krótka informację czego ona dotyczyła oraz
• /*              kto ją wykonał i w jakiej wersji
• /*
• /* PROCESY    :
• /*
• /* PROCEDURY  :
• /*
• /*****

```

Komentarze w kodzie jako część dokumentacji cd..

```

• /* ***** informacja o konwencja nazewnictwa ***** */
• /*
• /* np.:
• /*   _P for procedures
• /*   _C for constants
• /*   _V for variables
• /*   _M for modes
• /*
• /*
• /*   * array           _ARRAY_M
• /*   * buffer          _BUF_M
• /*   * char            _CHR_M
• /*   * powerset        _PWSET_M
• /*   * procedure       _PROC_M
• /*   * range           _RNG_M
• /*   * reference       _REF_M
• /*   * set              _SET_M
• /*   * service         _SERV_M
• /*   * string          _STR_M
• /*   * struct          _STRUCT_M
• /*   * UBI             _UBI_M
• /*
• /*   ...
• /* ***** */

```

awaria czy niedoinformowany klient czyli jak z szybko rozwiązać 99% krytycznych usterek systemu

- Zachować spokój (jestem profesjonalistą!),
- Ustalić co jest problemem dla klienta,
- Zebrać symptomy wskazujące na problem,
- Sprawdzić dokumentację,
- Sprawdzić czy istnieje możliwość obejścia problemu (workaround),

Awaria!

- Ustalić osoby odpowiedzialne za pracę nad problemem,
- Upewnić się czy rozumieją one problem,
- Ustalić kiedy można oczekiwać pierwszych rezultatów,
- Przekazać informację zwrotną do klienta,
- Nie poszukać winnych – poszukać tylko rozwiązania,
- Dostarczyć rozwiązanie do klienta,
- Upewnić się, że dostarczone rozwiązanie działa,
- Przygotować analizę poawaryjną,
- Wyciągnąć wnioski i zastosować je.